Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2021 рік

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНОРішення НКРЗ
Від 15.04.2010 № 174(у редакції рішення
Національної комісії,
що здійснює державне
регулювання у сфері
зку та інформатизації від 30.06.2020 № 2

Код рядка	**Респондент:**	
0101	Найменування/Ім'я: Національний університет "Львівська політехніка"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 79013, місто Львів 79013 місто Львів вулиця Степана Бандери 12 _____ (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 02071010	
0202	Код території за КОАТУУ	
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	**Послуги фіксованого телефонного зв'язку:**					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	94,50	95,00	94,80
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	94,20	95,50	94,40
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	1,00	0,00	1,00
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	4,80	0,00	4,60
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	4,70	0,00	4,60
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	3,00	0,00	3,00
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не меньше 85	94,00	100,00	94,50
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95	94,00	100,00	94,50
0400	**Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:**					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некорректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт недоступності мережі.		не більше 0,05	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00

0406	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	**Мбіт/с**	Не встановлено	0	0	0
0407	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	**%**	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0408	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	**%**	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0500	**Послуги з доступу до Інтернет:**					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	**%**	не менше ніж 65%	94,00	95,80	94,20
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	**%**	не більше ніж 1%	0,60	0,10	0,55
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	**%**	не менше ніж 90%	97,00	100,00	97,20
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	**%**	не більше ніж 10%	6,50	0,00	6,40
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	**мс**	Не встановлено	10	1	9

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	з використанням технології радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
А	Б	1101	1102	1103	1104	1105
0600	**Мінімальна швидкість передавання даних**		20		1	
0700	**Мінімальна швидкість приймання даних**		20		5	

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/ EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G(UMTS/HSPA/ HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G(LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
А	Б	1201	1202	1203	1204	1205	1206
0800	**Максимальна швидкість передавання даних**						
0900	**Максимальна швидкість приймання даних**						

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційноїпослуги
А	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Західна філія ДП УДЦР	№ ПТ-13/20 від 17.01.2020р	№ 46-19/ME01 від 06.04.2021р	рік	доступ до Інтернету
1002	Західна філія ДП УДЦР	№ ПТ-13/20 від 17.01.2020р	№ 46-30/ME01 від 02.06.2021р	рік	фіксований телефонний зв'язок
1003	Західна філія ДП УДЦР	№ ПТ-13/20 від 17.01.2020р	№ 46-24/ME08 від 13.05.2021р	рік	фіксований телефонний зв'язок
1004					
1005					
1006					
1007					
1008					
1009					
1010					
1011					

1012					
1013					
1014					
1015					
1016					
1017					
1018					
1019					
1020					
1021					
1022					
1023					
1024					
1025					
1026					
1027					
1028					
1029					
1030					
1031					
1032					
1033					
1034					
1035					
1036					
1037					
1038					
1039					
1040					
1041					
1042					
1043					
1044					
1045					
1046					
1047					
1048					
1049					
1050					

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): , ,

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: https://polynet.lviv.ua

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): https://polynet.lviv.ua

Керівник _____ Бобало Юрій Ярославович

(підпис) (П.І.Б.)

М.П.

Виконавець Звіт підписано за допомогою Бобало Юрій Ярославович

(підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: isp@polynet.lviv.ua

телефон: (032) 258-20-63

факс: _____

Примітки: